

Информация  
о работе муниципального бюджетного учреждения социального  
обслуживания Новоселовского района «Комплексный центр социального  
обслуживания населения» за 2019 год.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Новоселовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) создано для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому и полустационарной форме. В качестве основного вида деятельности Центр осуществляет предоставление гражданам постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать жизненные потребности, профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Сеть структурных подразделений Центра и их взаимодействие между собой позволяют на должном уровне организовать обеспечение социального обслуживания пожилых граждан, оперативно решать проблемы социальной поддержки престарелых и инвалидов Новоселовского района, учитывая характер их социальных затруднений. В настоящее время Центр представляет собой сеть из 6 структурных подразделений, включая административный, вспомогательный и обслуживающий персонал, 2 отделения социального обслуживания на дому, социально – реабилитационное отделение и отделение срочного социального обслуживания. Предоставление социальных услуг осуществляется через обслуживание на дому и в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в помощи, а также оказание срочной социальной помощи. По состоянию на 31.12.2019 года штат Центра состоит из 58 единиц, занято 55, из них:

- административно- управленческий персонал – 9 сотрудников;
- вспомогательный и обслуживающий персонал - 8 сотрудников;
- 2 отделения социального обслуживания на дому – 22 сотрудника;
- социально- реабилитационное отделение - 6 сотрудников;
- отделение срочного социального обслуживания – 10 сотрудников.

17 сотрудников имеют высшее образование, 14 – средне-специальное, 2 обучаются в ВУЗах заочно. Из 55 сотрудников – 48 – женщины, 8 сотрудников в возрасте до 30 лет. За 2019 год прошли повышение квалификации, в том числе по программам профессиональной переподготовки 31 человек. Доля замещенных (занятых) штатных единиц специалистов основного профиля,

специализирующихся на оказании муниципальных услуг в общей штатной численности специалистов основного профиля составила более 95%.

В учреждении развита система наставничества. Важным аспектом наставничества как метода повышения профессионального уровня является то, что оно не требует отрыва от рабочего процесса, на протяжении всего периода обучения сотрудник остается на рабочем месте и продолжает выполнять свои профессиональные обязанности.

С целью повышения качества предоставления социальных услуг, предотвращения синдрома эмоционального выгорания психологом центра разработаны и реализуются программы работы с сотрудниками учреждения «Познай себя» и «Школа социального работника».

За 2019 год в МБУСО «КЦСОН» Новоселово услуги предоставлены

| Обслужено ПСУ | Из них  |  |   | Доход от приносящей доход деятельности и составил |
|---------------|---|--|---|---|
|               | в полустационарной форме социального обслуживания | в форме социального обслуживания на дому | отделения срочного социального обслуживания |   |
| <b>2349</b>   | <b>865</b>  | <b>233</b>                               |   | <b>1090 т. руб.</b>                               |
|               |   | из них                                   |   |   |
|               |   | бесплатно                                | платно                                      |   |
|               |   | <b>93</b>                                | <b>140</b>                                  |   |
|               |   |  | <b>1251</b>                                 |   |

Согласно утвержденного плана специалистами центра было организовано и проведено **50** культурно - досуговых мероприятий. Из них для граждан пожилого возраста и инвалидов- **27**, для молодых инвалидов- **10**, для детей-инвалидов- **13**.

В соответствии с поставленными задачами в течение 2019 года нашим учреждением было оказано **120638** услуг, что на **7927** услуг больше, чем в 2018 году.

За 2019 год в МБУСО «КЦСОН» Новоселово реализованы следующие мероприятия для получателей социальных услуг:

- посещение **сенсорной комнаты**, сочетание и применение в ней разных приспособлений (свет, музыка, цвет, запахи) позволяют оказывать на чувства человека либо расслабляющий, либо тонизирующий эффект. Пребывание в сенсорной комнате дарит человеку ощущение комфорта и безопасности **-50 чел.**

- посещение **компьютерных курсов**, где присутствующие научились не только навыкам пользования компьютером, но и познакомились с устройством сотового телефона, планшета, также терминалами оплаты – **19 чел.**

- посещение зала **Адаптивной физкультуры**, где все желающие укрепляют свое физическое здоровье (по направлению врача). Зал оборудован тренажерами, позволяющими восстанавливать и поддерживать физическую активность получателей социальных услуг. – **18 детей с инвалидностью и 41 пенсионер, в том числе люди с инвалидностью.** Индивидуальные занятия на дому инструктора по АФК с маломобильными гражданами - **3 чел.**

**Лекции в Новоселовском филиале краевого народного университета «Активное долголетие» посетило 38 человек.**

Целью работы университета стало повышение качества жизни людей старшего возраста за счет формирования культуры физического и психологического здоровья, а также политической, информационной, компетентности средствами образовательного процесса. Университет осуществляет свою деятельность по факультетам: Здоровье, Правоведение и ОБЖ, Краеведение.

За 2019 год было организовано **20** выездов мобильной бригады, во время которых **225** человек смогли получить социальные услуги.

На протяжении 2019 года специалисты центра принимали активное участие в конкурсах краевого и регионального уровней.

Хочется отметить, что в 2019 году зональный конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания» среди организаций социального обслуживания населения западных территорий, проходил на территории Новоселовского района, где специалисты учреждения выступили не только в роли организаторов, но и сами достойно представили свои достижения, заняв призовые места: 1 место в номинации «Лучший заведующий отделения учреждения социального обслуживания», 2 место в номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения

социального обслуживания», 3 место в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания».

Специалисты центра приняли участие в краевом фотоконкурсе «Люди особого склада» среди работников системы защиты Красноярского края; в конкурсе «Портфолио-2019»; заочном конкурсе творческих работ «Мама – это целый мир» в номинациях фотография и эссе.

Участвовали в интеллектуальном конкурсе DISTANTКвиз среди молодых специалистов, работающих в социальной сфере.

В рамках краевого проекта «Инструменты саморазвития специалиста» на базе центра проведены семинар «Организация работы школы для родителей, как одна из форм социального сопровождения семей, имеющих ребенка с инвалидностью» и мастер-класс «Плетение из бумажной лозы с декором из бусин».

Специалисты участвовали в краевой акции «Наша работа в кадре», среди молодых специалистов сферы социальной защиты населения и краевой выставке-форуме «Дни старшего поколения» с презентацией профессиональных и творческих достижений.

Со своими наработками специалисты учреждения приняли участие в создании сборника методических материалов для инструктора по труду и специалистов, работающих с получателями социальных услуг в разных техниках прикладного творчества, в краевом конкурсе методических разработок «Новые горизонты -2019» в номинации «Старшее поколение», с работой «Комплексный подход при внедрении элементов ДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами в учреждениях социального обслуживания нестационарного типа».

С проектом «Вокруг света» приняли участие в районном конкурсе проектов «Лето -2019» и получили поддержку на сумму 5950 рублей. Эти денежные средства были реализованы в ходе летней оздоровительной площадки для детей с инвалидностью.

С целью совершенствования системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов применяются такие технологии работы как удаленное сопровождение, домашнее визитирование, школа для родителей. В целом социальным сопровождением охвачено 64 семьи, что составляет 100 % от общей численности семей, имеющих детей – инвалидов в Новоселовском районе.

С целью улучшения качества предоставления социальных услуг в учреждении продолжается работа по внедрению инновационных технологий так, в 2019 году заработали 3 мини-клуба для граждан пожилого возраста и

инвалидов, не имеющих физической возможности посетить культурно-досуговые мероприятия, организуемые специалистами в центре. Успешно внедряются в практику элементы системы долговременного ухода, опыт применения которых изложен в декабрьском номере журнала «Социальное развитие: регион 24».

В целях повышения комфортности и доступности получения социальных услуг осуществлялось благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию: заменено покрытие пандуса, приобретены и установлены электронное цифровое табло, тактильные таблички, выполненные шрифтом Брайля.

Для повышения информированности населения о системе социального обслуживания, а также обеспечения наличия дистанционных способов взаимодействия специалистов центра и получателей социальных услуг функционирует собственный сайт учреждения (<http://www.кцсон-новоселово.рф/>), на котором размещена и своевременно обновляется вся информация о деятельности учреждения, предоставлении социальных услуг и тарифов на них. Данная информация также размещена на стендах, находящихся в центре и управлении социальной защиты населения администрации района.

Мероприятия, проводимые специалистами Центра, регулярно освещаются на страницах районной газеты «Грани», в репортажах местного телеканала МТК «Новоселово», на сайте управления социальной защиты населения. На официальном сайте министерства социальной политики в сети Интернет специалистами Центра размещались заметки по проведенным интересным и значимым мероприятиям. Всего в 2019 году отражено **45** публикаций. Из них в газете Грани-**40**, на официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края- **4** и в журнале “СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24”-**1**.

С февраля 2013 года продолжает свою работу попечительский совет. Члены попечительского совета принимают активное участие в проводимых специалистами Центра мероприятиях, оценке качества предоставляемых социальных услуг. Специалистами центра ведется совместная работа с ветеранскими организациями района, с обществом инвалидов, школами и библиотекой. Доброй традицией стало в проведении праздников 9 мая, Дня пожилого человека, мероприятий, проводимых в рамках Декады инвалидов, новогодних праздников задействовать волонтеров.

Ежеквартально проводятся внутренние проверки качества предоставления социальных услуг. В конце сентября прошел «День открытых дверей», где

каждый желающий мог получить консультацию по предоставляемым услугам, а также стать участником мастер-классов, тренингов.

Особый контроль осуществлялся за повышением заработной платы отдельным категориям работников отрасли в соответствии с майскими Указами Президента РФ. Размер выплат с учетом выделенных ассигнований составил 40 555 рублей.

Обоснованных жалоб от получателей социальных услуг на качество предоставляемых им социальных услуг не поступало.

Обоснованных жалоб и претензий со стороны работников учреждения, связанных с социально-трудовыми отношениями, не было.

Основные направления развития Центра на ближайшую перспективу до 2021 года:

- повышение качества и эффективности оказания социальных услуг;
- развитие стационарзамещающих технологий социального обслуживания, в том числе открытие «Школы родственного ухода»;
- развитие волонтерского движения, в том числе «Серебряного волонтерства».

Директор

Е.В. Сотниченко